

お客様各位

日立コンシューマ・マーケティング株式会社

3月29日発生の日立製液晶テレビ障害についてのお詫び

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社が製造・販売した液晶テレビにおきまして、3月29日午前0時より「視聴中または録画予約中に電源がOFF/ONを繰り返す」障害が発生しており、お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

本障害は特定放送データを受信した時に発生することが判明し、3月29日正午頃より障害発生の原因となっていた特定放送データの配信を変更いたしました。それにより、以降は障害が発生しないことを確認しております。

本障害に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口までご連絡をお願いいたします。

記

1. 対象機種

32V型液晶テレビ : L32-H2, L32-GP3

2. 本件に関するお問い合わせ先

『お客様相談センター』

電話 : 0120-3121-11

受付時間: 9:00~17:30 (月~土)

9:00~17:00 (日・祝日)

※携帯電話・PHSからもご利用できます。

(年末年始は休ませていただきます)

FAX : 0120-3121-34

以上